



CÁC TÌNH HUỐNG GIAO TIẾP TRONG NGÂN HÀNG BẰNG TIẾNG ANH

1 – Tình huống lập tài khoản ngân hàng (Setting up a bank account)

- **NVNH:** How are you doing today? (Hôm nay anh thế nào?)

- **KH:** Great. Thanks. (Tuyệt, Cảm ơn)

- **NVNH:** What can I help you with? (Tôi có thể giúp gì anh?)

- **KH:** I would like to open a bank account (Tôi muốn mở một tài khoản ngân hàng)

- **NVNH:** What kind would you like to open? (Anh muốn mở loại tài khoản nào?)

- **KH:** I need a checking account (Tôi muốn mở một tài khoản thanh toán)

- **NVNH:** Would you also like to open a savings account? (Ngoài ra anh có muốn mở thêm tài khoản tiết kiệm không?)

- **KH:** That's fine (Nghe hấp dẫn đấy)

- **NVNH:** In order to open these accounts, you need to deposit a minimum of \$2 (Để mở những tài khoản này, anh cần nộp tối thiểu 2 đô – la)

- **KH:** I want to deposit \$10 (Tôi muốn nộp 10 đô – la)

- **NVNH:** I'll set up your accounts for you right now (Tôi sẽ tạo tài khoản cho anh ngay bây giờ)





2 – Tình huống gửi tiền (Making a deposit)

- **NVNH:** Good morning! How can I help you? (Xin chào! Tôi có thể giúp gì cô?)

- **KH:** I would like to deposit some money (Tôi muốn gửi ít tiền)

- **NVNH:** Are you depositing cash or a check? (Cô muốn gửi tiền mặt hay séc?)

- **KH:** I want to deposit cash. (Tôi muốn gửi tiền mặt)

- **NVNH:** How much are you depositing? (Cô muốn gửi bao nhiêu?)

- **KH:** \$1,500 (1,500 đô – la)

- **NVNH:** What account do you want your money in? (Cô muốn gửi vào tài khoản nào?)

- **KH:** I want to deposit it into my checking account (Tôi muốn gửi vào tài khoản thanh toán)

- **NVNH:** Do you need anything else? (Cô có cần gì nữa không?)

- **KH:** No, thanks. (Không, cảm ơn.)

3 – Tình huống rút tiền (Making a withdrawal)

- **NVNH:** How are you? (Anh khỏe chứ?)

- **KH:** I'm fine. Thank you! (Tôi ổn. Cảm ơn)

- **NVNH:** May I help you? (Tôi có thể giúp gì anh?)

- **KH:** I need to make a withdrawal. (Tôi muốn rút tiền)

- **NVNH:** How much are you withdrawing today? (Anh muốn rút bao nhiêu?)

- **KH:** \$1,000 (1,000 đô – la)



- **NVNH:** What account would you like to take this money from? (Anh muốn rút từ tài khoản nào?)

- **KH:** My savings money (Tài khoản tiết kiệm)

- **NVNH:** Here's your \$1,000 (1,000 đô –la của anh đây)

- **KH:** Thank you so much (Cảm ơn rất nhiều)

- **NVNH:** You're welcome, Thanks for using our service. (Không có gì, Cảm ơn anh đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.)

4 – Tình huống chuyển tiền (Transferring money)

- **NVNH:** Hello! May I help you with something? (Xin chào! Tôi có thể giúp gì cho anh?)

- **KH:** I would like to transfer some money (Tôi muốn chuyển ít tiền)

- **NVNH:** Where would you like to transfer from? (Anh muốn chuyển từ tài khoản nào?)

- **KH:** Take it from my savings money (Hãy chuyển từ tài khoản tiết kiệm của tôi)

- **NVNH:** Where would you like the money transferred? (Anh muốn chuyển đến tài khoản nào?)

- **KH:** I want it transferred into my checking account (Tôi muốn chuyển tiền đến tài khoản thanh toán)

- **NVNH:** How much would you like to transfer? (Anh muốn chuyển bao nhiêu?)

- **KH:** \$2,000. (2,000 đô–la)

- **NVNH:** Will that be all today? (Đó là tất cả trong ngày hôm nay chứ?)

- **KH:** Yes (Vâng)

- **NVNH:** Thank you. (Cảm ơn anh)

